

# Handout

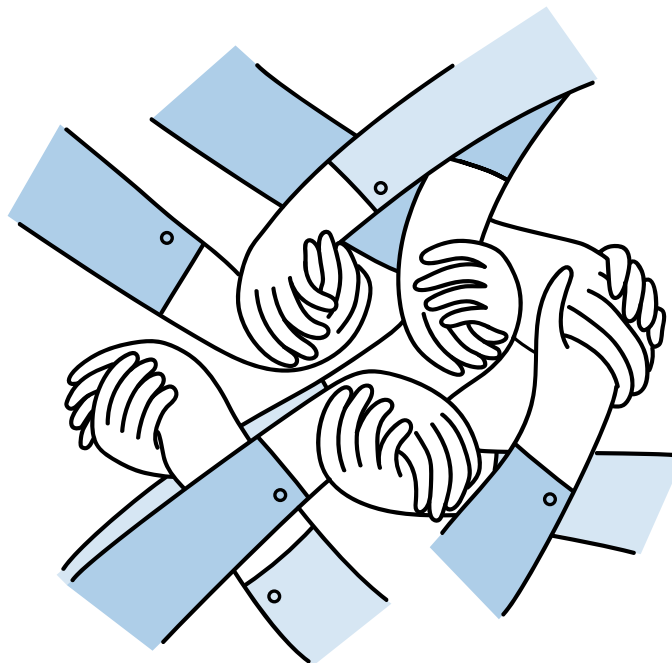


## Der perfekte Teamtag

Folgende Formel für die Zeitplanung eines Teamtages hat sich bewährt:

- 50% Arbeit an gemeinsamen Themen (möglichst in interdisziplinären Teams, das fördert die Innovation)
- 50% gemeinsam etwas erleben / unternehmen

Nach dem Motto «Zuerst die Arbeit, dann das Vergnügen» empfiehlt es sich, den Vormittag der Arbeit zu widmen, da man dort auch mental noch fitter ist.



# Teamtag



## Vorbereitung des Teamtages

- 1 Ort wählen / reservieren, Erlebnisprogramm festlegen. Hinweis: Der Ort sollte von allen Mitarbeitenden mit ÖV erreichbar sein; idealerweise wird ein Ort gewählt, der nicht dem Firmensitz entspricht. Man ist in den Gedanken freier, wenn man ausserhalb der gewohnten Umgebung «brainstormt».
- 2 Detailprogramm ausarbeiten; dabei auch die Chancen nützen, die Mitarbeitenden miteinzubeziehen und eine Umfrage darüber zu machen, was die Mitarbeitenden gerne behandeln würden.

## Programmvorschlag

### Tagungs-Thema Tatort

«Unser Unternehmen» – Unternehmens-Detektive im Einsatz

- 08.30 – 08.45 Eintreffen der Teilnehmenden (Begrüssungskaffee / Tee)
- 08.45 – 09.15 Inputreferat / Einführung ins Thema / evtl. Rückblick auf den letzten Teamtag (was wurde seither umgesetzt?)

### Zum Thema «Unternehmens-Detektive im Einsatz»

#### Ausgangslage erläutern

Das ist unsere Mission / das ist unsere Strategie / das sind unsere Jahresziele

#### Auftrag definieren

Gemeinsam das Unternehmen, in welchem wir alle arbeiten, besser machen. Ziel ist es, Betroffene, zu Beteiligten zu machen.

Höheres Involvement führt zu mehr Zufriedenheit.

#### Mögliche Themen

→ **Beispiel 1:** Wir durchleuchten das Unternehmen, machen einen Qualicheck

→ **Beispiel 2:** Innovationen gesucht

→ **Beispiel 3:** Konkrete Fragestellung unter die Lupe nehmen (z. B. Wie erhöhen wir die Mitarbeiterzufriedenheit, wie erhöhen wir die Kundenbindung, wie erhöhen wir unsere Bekanntheit «dort sein, wo unsere Kunden sind», wo könnten wir Synergien nutzen, wie können Kosten reduziert und Marge erhöht werden?)

#### Input-Ansätze für Innovationen können sein:

Ein Unternehmen ist wie ein Orchester. Es braucht alle. Deshalb soll in interdisziplinären Teams gearbeitet werden. Das Ziel: Die Summe des Resultats soll grösser werden als die Summe der Einzelteile.

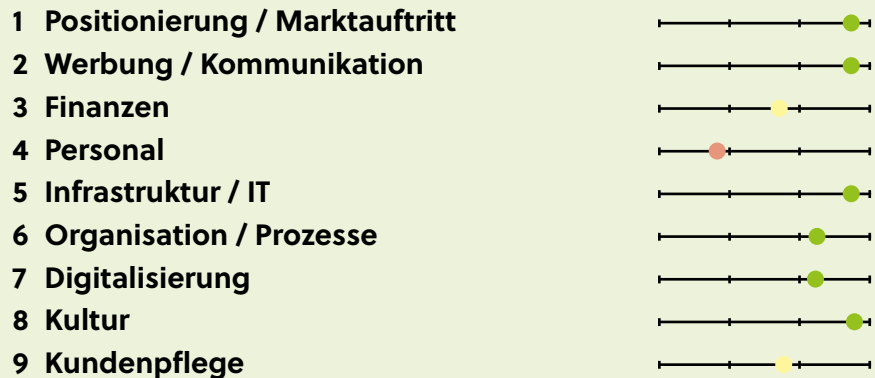


09.15 – 10.00

## Gruppenarbeit Teil 1

→ **Beispiel 1:** Qualicheck (in Teams à 5 – 8 Personen)

In den Gruppen Einigung finden, wo der Regler in verschiedenen Bereichen im Unternehmen steht.



→ **Beispiel 2:** Innovationen gesucht (Brainstorming wie folgt).

- ✓ Jede Person der Gruppe formuliert resp. schreibt 3 – 8 Ideen zur Einsparung von Kosten resp. zur Generierung von Zusatzumsätzen auf ein Post-it und entscheidet sich für seine Top 3 (Zeit 20 Min.).
- ✓ Jede Person stellt seine Top-3-Ideen der Gruppe vor; dabei dürfen Verständigungsfragen gestellt werden, aber nicht kritisiert werden. Und wenn immer mit dem Hinweis: «Das sollten wir auch beachten ...». Denn gerade wenn es um Zukunftsideen geht, sind wir alle dafür unqualifiziert / unwissend. Niemand weiss, was die Zukunft genau bringt.

### Input-Ansätze für Innovationen können sein:

- ✓ Cross-Selling: Haben wir weitere bestehende Produkte, welche wir den Kunden gleich mitverkaufen können?
- ✓ Upselling: Welche Produkte, welche zum Produkt passen, könnten wir den Kunden zusätzliche noch verkaufen (Premium-Ausführung, passende Zusätze etc.)? Machen allenfalls Produktvarianten Sinn? Wie könnten wir das «Produkterlebnis» steigern und das gleiche Produkt damit teurer verkaufen? Gibt es Prozesse, welche wir automatisieren oder digitalisieren könnten?
- ✓ Welche Wünsche oder Kritiken äussern unsere Kunden immer wieder (Kunden sind die besten Ideengeber), welche Probleme könnten wir für Sie noch lösen?



Be digital –  
Praxisdossier

Download

Sieh dazu auch:



Be innovative –  
Praxisdossier

Download

- ✓ Wo könnten wir Kosten oder Zeit sparen?
  - ✓ Gibt es Prozesse, welche wir automatisieren oder digitalisieren könnten?
  - ✓ Wie sieht die Welt in 20 Jahren aus und welche Rolle kann unser Unternehmen da spielen?
- **Beispiel 3:** Konkrete Fragestellung unter die Lupe nehmen  
Ablauf analog Beispiel 2



● 10.00 – 10.30

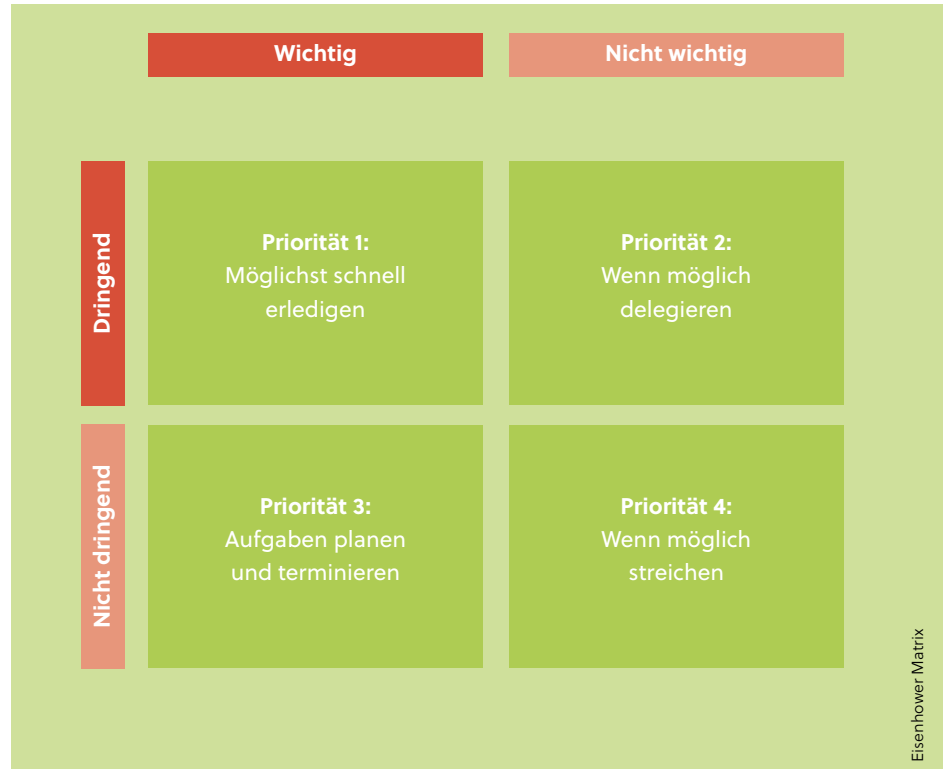
**Kaffeepause**

● 10.30 – 11.30

**Gruppenarbeit Teil 2**→ **Beispiel 1: Qualicheck**

Für die roten Bereiche Massnahmen definieren.

Die Massnahmen positionieren in der Wichtig-Dringend-Matrix:

→ **Beispiel 2: Innovationen gesucht**

- ✓ Die Gruppe stimmt ab, welche 3 Ideen die besten sind (jedes Gruppenmitglied kann / muss 3 Stimmen verteilen (max. 1 Stimme pro Idee)
- ✓ Die Gruppe diskutiert die so erhaltenen Top 3-Ideen und ergänzt diese gegebenenfalls; allenfalls ein «Bild» der Idee / des Prototypen malen.

→ **Beispiel 3: Konkrete Fragestellung unter die Lupe nehmen**

- ✓ Ablauf analog Beispiel 2

● 11.30 – 12.00

**Präsentation** der Resultate / Definition weiteres Vorgehen

Idealerweise sollen im Anschluss an die Präsentation der Resultate (interdisziplinäre) Projektgruppen gebildet werden, welche die Projekte weiterverfolgen (wer Lust hat, soll sich selbst in die Projektgruppen delegieren).



● 12.00 – 13.30

## Gemeinsames Mittagessen

● 13.30 – 15.30

## Teambuilding

Etwas Interaktives, wo sich alle Mitarbeitenden einbringen können / müssen (also idealerweise nicht einfach eine Führung); das stärkt den Teamzusammenhalt. z. B.:

- ✓ Gemeinsam einen Fall lösen: Gemeinsam einen Krimi-Trail oder Find-the-Code absolvieren

[www.krimi-trails.com](http://www.krimi-trails.com)

[www.find-the-code.com](http://www.find-the-code.com)

In zahlreichen Städten in der Schweiz, Deutschland und Österreich. Ab CHF 1'200.– / EUR 1'200.– pro Unternehmen erstellen wir Ihnen einen Krimi-Trail light auch an einem Ort Ihrer Wahl.

### Weitere Vorschläge, welche sich bewährt haben

- ✓ Teamfähigkeiten fördern mit dem Team-Catch, dem selbst angeleiteten Teambuildingworkshop zu folgenden Themen: Gemeinsame Werte / Ausrichtung, offene Kommunikation, Feedback, Umgang mit Veränderung und Wertschätzung.
- ✓ Gemeinsam ein Handwerk ausüben, z. B. töpfern, schweissen, malen etc.; für entsprechende Workshops finden sich verschiedene Anbieter.
- ✓ Cocktail-Workshop
- ✓ Gemeinsam etwas backen / kochen
- ✓ Gemeinsam einen Escape Room besuchen
- ✓ Gemeinsam einen Team-Sport ausüben (z. B. Curling)



**Team-Catch**

**Download**

● 15.30 – 16.00

Diplom abgeben / Teamtag beenden, evtl. kleines Geschenk abgeben, z. B. etwas Süßes aus der betreffenden Stadt / Region oder einen Abenteuer-Gutschein für einen Trail von MyCityHighlight.

